

ĐIỀU KHOẢN SỬ DỤNG DỊCH VỤ FPT CAMERA

FPT Camera là tên gọi chung cho bộ sản phẩm giám sát thông minh (FPT Smart Surveillance hoặc FPT Camera) của Công ty cổ phần Viễn thông FPT (FPT Telecom), bao gồm thiết bị ghi hình (*sau đây được gọi là “Camera”*) và dịch vụ lưu trữ dữ liệu được ghi từ camera trên nền tảng điện toán đám mây (*sau đây được gọi là “Cloud”*). FPT Camera giúp mang lại giải pháp lưu trữ tối ưu, an toàn so với việc lưu trữ dữ liệu vào thẻ nhớ như các sản phẩm camera truyền thống.

Bản Điều khoản sử dụng dịch vụ FPT Camera này (*sau đây được gọi là “Điều Khoản Chung”*) điều chỉnh cách thức FPT Telecom - nhà phát triển FPT Camera - cung cấp sản phẩm đến bạn (người sử dụng, khách hàng), và cách thức bạn sử dụng sản phẩm FPT Camera của chúng tôi.

Bạn cần thường xuyên kiểm tra để xem các bản cập nhật về Điều Khoản Chung này để hiểu và tuân thủ nhằm bảo vệ quyền lợi và thực hiện nghĩa vụ của mình. Chúng tôi có thể cập nhật, sửa đổi Điều Khoản Chung mà không cần sự đồng ý trước của bạn, việc cập nhật giúp chúng tôi hoàn thiện hơn cách thức chúng tôi cung cấp sản phẩm, ứng xử giữa chúng tôi và bạn trong suốt quá trình cung cấp và sử dụng sản phẩm FPT Camera. Mọi sự thay đổi về Điều Khoản Chung sẽ được phản ánh đầy đủ tại trang web www.fpt.vn, www.fptcameraiq.vn và ứng dụng FPT Camera.

Bằng việc đăng ký thành công tài khoản FPT Camera tại ứng dụng FPT Camera hoặc xác nhận hợp đồng/ đơn hàng mua sản phẩm FPT Camera, bạn xác nhận rằng mình đã đọc, hiểu toàn bộ và cam kết tuân thủ Điều Khoản Chung và các bản cập nhật (nếu có).

1. PHƯƠNG THỨC HOẠT ĐỘNG FPT CAMERA

1.1. Camera và Cloud trong bộ sản phẩm FPT Camera đều do FPT Telecom phát triển để đảm bảo sự đồng bộ, tương thích và an toàn cho người dùng, do đó nếu bạn sử dụng camera hoặc thiết bị khác không phải do chúng tôi cung cấp mà có kết nối đến Camera và/hoặc Cloud, hoặc sử dụng Internet của nhà mạng khác, bạn phải đảm bảo rằng thiết bị đó phù hợp với Camera, Cloud và tự chịu trách nhiệm nếu chất lượng, tốc độ truyền hình ảnh ghi nhận từ camera và lưu trữ trong Cloud không đạt đúng cam kết của chúng tôi.

1.2. Ứng dụng FPT Camera được phát triển bởi chúng tôi và chỉ có thể được sử dụng trên các thiết bị tương thích với FPT Camera. Ứng dụng này có thể thay đổi tùy theo thiết bị và các tính năng cũng có thể khác nhau giữa các thiết bị. Bạn xác nhận rằng việc sử dụng ứng dụng FPT Camera có thể phải tuân theo giấy phép sử dụng phần mềm của bên thứ ba. Bạn đồng ý rằng bạn có thể tự động nhận được các phiên bản cập nhật của phần mềm ứng dụng FPT Camera và phần mềm bên thứ ba có liên quan.

1.3. FPT Camera hiện có hai hình thức cung cấp chính là:

- (a) sử dụng kèm Internet FPT (hay còn gọi là dịch vụ FPT Camera Combo); và
- (b) mã kích hoạt Cloud (không sử dụng kèm Internet FPT), hay còn gọi là dịch vụ FPT Camera Only.
- (c)

Chúng tôi có thể phát triển thêm các hình thức sử dụng khác trong tương lai để đáp ứng tốt hơn nhu cầu của khách hàng và kế hoạch kinh doanh của chúng tôi.

Gói FPT Camera Combo sẽ đi kèm thời gian cam kết sử dụng Cloud. Nếu bạn hủy hoặc tạm dừng dịch vụ Cloud trước thời hạn này, bạn sẽ chịu khoản phí theo quy định tại Điều 5 của Điều Khoản Chung.

- 1.4. Dữ liệu ghi từ Camera sẽ được lưu trữ trong Cloud trong một khoảng thời gian nhất định, gọi là thời gian lưu trữ. Khi hết thời gian lưu trữ, dữ liệu trong Cloud sẽ tự động bị xóa bỏ, do đó bạn cần tải các dữ liệu này về thiết bị của mình trước khi hết thời gian lưu trữ. Để tải dữ liệu, bạn sẽ thực hiện thao tác trên ứng dụng FPT Camera.

Bên cạnh thời gian lưu trữ, khi sử dụng dưới hình thức mã kích hoạt Cloud (gói FPT Camera Only), Cloud sẽ có thêm thời gian sử dụng. Thời gian sử dụng là khoảng thời gian mà Cloud hoạt động, khi hết thời gian sử dụng thì Cloud sẽ tự động xóa dữ liệu trong đó và ngắt kết nối với camera.

- 1.5. Bạn cần đảm bảo camera được cung cấp đầy đủ, ổn định nguồn điện và kết nối Internet để camera có thể ghi nhận rõ nét nội dung và truyền đầy đủ đến Cloud.
- 1.6. Trường hợp bạn (chủ tài khoản FPT Camera) chia sẻ quyền xem dữ liệu Cloud cho người khác, các số điện thoại được cấp quyền truy cập sẽ không có đầy đủ quyền như bạn. Để hiểu hơn về các quyền của mình đang có đối với Cloud và các quyền được chia sẻ, bạn có thể kiểm tra tại ứng dụng FPT Camera đã cài đặt trên thiết bị của mình.

2. ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN

- 2.1. Để quản lý dữ liệu trong Cloud, đăng ký sử dụng sản phẩm FPT Camera, bạn cần đăng ký tài khoản tại ứng dụng FPT Camera bằng 01 số điện thoại duy nhất. Đây là số điện thoại định danh cho chính bạn, gắn với tài khoản FPT Camera của bạn và chỉ có bạn được xem là chủ sở hữu dữ liệu trong Cloud và chủ sở hữu tài khoản FPT Camera.
- 2.2. Cần lưu ý rằng nếu bạn là pháp nhân, bạn phải đảm bảo người thay mặt pháp nhân của bạn cung cấp số điện thoại định danh cho chúng tôi có đầy đủ năng lực hành vi dân sự và có đủ thẩm quyền để thực hiện việc này. Người thay mặt bạn cung cấp số điện thoại định danh được xem (a) là người đại diện hợp pháp cho pháp nhân của bạn để xác lập các giao dịch với chúng tôi trong quá trình đăng ký và sử dụng sản phẩm FPT Camera (như ký hợp đồng điện tử, đăng ký thay đổi thông tin hợp đồng, mua thêm gói sản phẩm, tạm dừng, chấm dứt dịch vụ, tải dữ liệu trong Cloud, yêu cầu trích xuất dữ liệu trong Cloud,...); và (b) là người được ủy quyền quản trị tài khoản FPT Camera của bạn và được hưởng các quyền dành riêng cho người quản trị FPT Camera. Bạn hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các giao dịch và thao tác do người đại diện này thực hiện xuất phát từ tài khoản FPT Camera của pháp nhân bạn.
- 2.3. Bạn cần nhập các thông tin cần thiết mà chúng tôi yêu cầu khi đăng ký tài khoản và đảm bảo các thông tin này là chính xác và đầy đủ. Bạn cũng cần lưu ý về việc xem xét và chấp nhận hợp đồng dịch vụ riêng, đơn hàng của FPT Camera (nếu có).

3. MẬT KHẨU VÀ ĐĂNG NHẬP

- 3.1. Sau khi đăng ký tài khoản, bạn có quyền truy cập và kiểm soát tài khoản FPT Camera của mình. Việc kiểm soát tài khoản được thực hiện thông qua việc sử dụng các mật khẩu; do đó để duy trì độc quyền kiểm soát, bạn không nên tiết lộ mật khẩu cho bất cứ ai. Ngoài ra, không nên tiết lộ các chi tiết thanh toán liên kết với tài khoản FPT Camera của mình dưới bất kỳ hình thức nào.
- 3.2. Bạn nên truy cập vào tài khoản FPT Camera của mình bằng cách trực tiếp đến trang web www.fpt.vn, www.fptcameraiq.vn hoặc ứng dụng FPT Camera mà không qua một liên kết trong một email hoặc bất kỳ thông tin liên lạc điện tử khác, cũng như chỉ sử dụng chế độ ghi nhớ đăng nhập tại thiết bị mà bạn tin tưởng. Chúng tôi bảo lưu quyền đặt bất kỳ tài khoản nào vào tình trạng “phong tỏa” vào bất cứ lúc nào, có hoặc không có thông báo cho bạn để bảo vệ bạn, chúng tôi và đối tác của chúng tôi khỏi những hoạt động được cho là đánh cắp thông tin hoặc phá hoại.

- 3.3. Các giao dịch, tương tác phát sinh từ tài khoản FPT Camera của bạn được mặc định là do chính bạn thực hiện hoặc đã được bạn đồng ý trước. Do đó bạn cần lưu ý vấn đề này trước khi chia sẻ tài khoản FPT Camera của mình cho người khác.

4. ĐẶT HÀNG VÀ THANH TOÁN

- 4.1. Bạn có thể đặt mua sản phẩm FPT Camera tại trang web www.fpt.vn, www.fptcameraiq.vn, ứng dụng Hi FPT hoặc ứng dụng FPT Camera và làm theo hướng dẫn của hệ thống để đặt hàng. Giá mua sản phẩm có thể thay đổi tùy thời điểm dựa trên chính sách bán hàng chúng tôi và được công khai trên các trang web, ứng dụng Hi FPT và FPT Camera.
- 4.2. Chi tiết về gói FPT Camera mà bạn đăng ký sẽ được thể hiện tại hợp đồng/ đơn hàng. Bên cạnh tuân thủ Điều Khoản Chung, bạn cần phải tuân thủ các nội dung thể hiện tại hợp đồng/ đơn hàng đó.
- 4.3. Khi bạn lựa chọn hình thức sử dụng:
- (a) FPT Camera kèm Internet FPT (FPT Camera Combo): hình thức thanh toán và thời hạn thanh toán sẽ theo quy định đang áp dụng cho gói Internet mà bạn đặt mua hoặc đang sử dụng. Trường hợp hết kỳ hạn thanh toán trả trước đã đăng ký mà bạn không gia hạn trả trước thì gói dịch vụ Cloud đang sử dụng sẽ được tự động chuyển sang trả sau hàng tháng. Trường hợp bạn có nhu cầu thay đổi kỳ hạn thanh toán của gói Cloud đang sử dụng thì chúng tôi sẽ hỗ trợ xử lý nếu chúng phù hợp quy định hiện hành của chúng tôi và việc thay đổi này sẽ được thể hiện trên phiếu thu/ hóa đơn.
 - (b) FPT Camera không kèm Internet FPT (FPT Camera Only): bạn sẽ thanh toán trả trước cho gói dịch vụ này, trừ trường hợp hợp đồng/ đơn hàng có quy định khác.
- 4.4. Bạn có thể lựa chọn hình thức thanh toán mà FPT Camera có đáp ứng tùy từng gói dịch vụ mà bạn chọn mua, được hiển thị tại giao diện mua gói dịch vụ. Hình thức thanh toán có thể bao gồm: thanh toán tự động trên ứng dụng Hi FPT của FPT Telecom; thanh toán online trên ứng dụng Hi FPT/ website www.fpt.vn/pay/ quét mã QR trên email thông báo cước của FPT Telecom; thanh toán qua ngân hàng (khâu trừ tự động/ Internet Banking/ Mobile Banking/ ATM/ chuyển khoản/ SMS/ tại quầy ngân hàng...); thanh toán online qua đối tác thu hộ của FPT Telecom (VNPay/ VTC365/ Ví Momo...); thanh toán tại quầy đối tác thu hộ của FPT Telecom (FPT shop/ Payoo); thanh toán tại quầy giao dịch FPT Telecom trên toàn quốc; tại địa chỉ của bạn, khi đó phí dịch vụ thu cước theo thỏa thuận và được bạn đồng ý trước khi chúng tiến hành thu cước tại địa chỉ của bạn, phí này có thể thay đổi theo chính sách của chúng tôi và được thông báo trước cho bạn.
- 4.5. Sau khi thanh toán đầy đủ các khoản phát sinh, bạn có thể truy nhập trang web www.fpt.vn để xem và tải về hóa đơn điện tử. Các khoản đã thanh toán cho sản phẩm là không hoàn lại.

5. CAM KẾT SỬ DỤNG CLOUD

- 5.1. Khi lựa chọn gói FPT Camera Combo, bạn cam kết sử dụng liên tục gói dịch vụ này trong vòng 24 tháng kể từ ngày kích hoạt dịch vụ ("**Thời Gian Cam Kết Sử Dụng Cloud**").
- 5.2. Trường hợp Cloud bị tạm dừng/ chấm dứt trước ngày hết hạn của Thời Gian Cam Kết Sử Dụng Cloud thì bạn phải hoàn trả nguyên trạng Camera bị tạm dừng/ chấm dứt Cloud đó trong thời hạn chúng tôi yêu cầu; và:
- (a) nếu tạm dừng/ chấm dứt Cloud trên toàn bộ Camera của gói FPT Camera Combo thì bạn chịu phí đền bù là (i) 550.000 VNĐ, và (ii) 550.000 VNĐ đối với mỗi Camera mất, hư hỏng (nếu có). Các khoản phí đã gồm VAT;

- (b) nếu tạm dừng/ chấm dứt Cloud trên một hoặc một số Camera của gói FPT Camera Combo thì bạn chịu phí đền bù là 550.000 VNĐ đối với mỗi Camera mất, hư hỏng (nếu có). Phí đã gồm VAT.

6. HÌNH THỨC SỬ DỤNG, QUYỀN SỞ HỮU, CHUYỂN RỦI RO

6.1. Hình thức sử dụng Camera:

- (a) Tùy theo chính sách của chúng tôi từng thời điểm, Camera sẽ có hình thức mua hoặc thuê mua.
- (b) Trừ trường hợp hợp đồng/ đơn hàng có quy định khác, khi sử dụng:
- Gói FPT Camera Combo thì hình thức sử dụng Camera là thuê mua với thời gian thuê cũng chính là Thời Gian Cam Kết Sử Dụng Cloud như quy định tại Điều 5.
 - Gói FPT Camera Only thì hình thức sử dụng Camera là mua.

6.2. Quyền sở hữu:

- (a) Đối với Camera:
- Khi Camera được sử dụng dưới hình thức thuê mua, quyền sở hữu Camera sẽ chuyển cho bạn sau khi kết thúc Thời Gian Cam Kết Sử Dụng Cloud và bạn đã thanh toán đầy đủ phí Cloud phát sinh trong khoảng thời gian cam kết này.
 - Khi Camera được sử dụng dưới hình thức mua, quyền sở hữu Camera sẽ chuyển cho bạn ngay sau khi bạn đã thanh toán đầy đủ giá mua Camera.
- (b) Đối với Cloud: Bạn chỉ sở hữu dữ liệu của bạn lưu trữ trong Cloud. FPT Telecom không chuyển giao bất kỳ quyền sở hữu tài nguyên Cloud cho bất kỳ người nào trong mọi trường hợp.

6.3. Chuyển rủi ro đối với Camera: Rủi ro về mất mát hoặc hư hỏng cho Camera sẽ chuyển cho bạn ngay sau khi chúng tôi đã bàn giao thiết bị cho bạn.

7. BẢO HÀNH CAMERA

- 7.1. Camera được bảo hành theo chính sách chăm sóc khách hàng của chúng tôi tại thời điểm bạn ký hợp đồng/ đặt hàng thành công với chúng tôi. Chính sách bảo hành được công bố trên trang www.fptcameraiq.vn, ứng dụng FPT Camera và/hoặc thông tin bảo hành dán trên thiết bị.
- 7.2. Chúng tôi chỉ chịu trách nhiệm bảo hành (a) do lỗi kỹ thuật của thiết bị, (b) thiết bị không có dấu hiệu bị cạy mở, tháo gỡ (trừ mở nắp hay tháo gỡ do kỹ thuật viên của chúng tôi thực hiện), và (c) còn trong thời hạn bảo hành (tùy hình thức sử dụng Camera sẽ có thời hạn bảo hành khác nhau như quy định tại Khoản 7.1). Các trường hợp lỗi thiết bị phát sinh do thao tác, bảo quản, hao mòn tự nhiên, thấm nước (trừ Camera ngoài trời), bể, móp méo, nứt, cháy nổ... sẽ không được bảo hành.
- 7.3. Để tránh hiểu nhầm, khi sử dụng gói FPT Camera Combo, thời gian sử dụng Camera trong Thời Gian Cam Kết Sử Dụng Cloud được tính vào thời hạn bảo hành Camera.

8. CÁC TRƯỜNG HỢP XÓA DỮ LIỆU TRONG CLOUD

- 8.1. Bạn hiểu và đồng ý rằng dữ liệu lưu trữ trong Cloud sẽ được chúng tôi xóa bỏ khi xảy ra một trong các sự kiện sau:

- (a) Hết thời gian lưu trữ dữ liệu của gói Cloud;
- (b) Hết thời gian sử dụng của gói Cloud;
- (c) Bạn chuyển nhượng gói Cloud đang sử dụng cho bên thứ ba;
- (d) Bạn thay đổi số điện thoại đăng ký sử dụng hoặc quản trị Cloud ghi nhận tại hợp đồng/ đơn hàng;
- (e) Bạn xóa dữ liệu mà trước đó bạn đã tải về từ Cloud thông qua ứng dụng FPT Camera;
- (f) Bạn không thanh toán cước phí dịch vụ Cloud đầy đủ và đúng hạn;
- (g) Dịch vụ Cloud bị chấm dứt;
- (h) Theo yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

8.2. Trừ trường hợp quy định tại Điểm (h), chúng tôi sẽ không báo trước về việc xóa bỏ dữ liệu và sẽ không chịu trách nhiệm về việc xóa dữ liệu và/hoặc không thông báo. Bạn phải chủ động sao lưu dữ liệu của mình trước khi chúng tôi tiến hành xóa dữ liệu trong Cloud như trên. Bạn cũng đồng ý thêm rằng khi thực hiện giao dịch quy định tại Điểm (c) hoặc (d) bên trên, bạn sẽ tuân theo quy định của chúng tôi tại thời điểm thực hiện giao dịch. Bạn có thể liên hệ chúng tôi theo thông tin liên hệ tại Điều 17 hoặc qua ứng dụng Hi FPT, ứng dụng FPT Camera để được hỗ trợ thủ tục thực hiện.

9. QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA NGƯỜI DÙNG

9.1. Khi sử dụng sản phẩm FPT Camera, bạn đồng ý sẽ:

- (a) tôn trọng quyền sở hữu trí tuệ của chúng tôi đối với sản phẩm FPT Camera;
- (b) thanh toán đầy đủ và đúng thời hạn cước phí sử dụng sản phẩm FPT Camera, kể cả trong thời gian chờ giải quyết khiếu nại;
- (c) chịu trách nhiệm về các giao dịch điện tử đã thực hiện với chúng tôi dưới bất kỳ hình thức nào (không phân biệt địa điểm, thời điểm và người thực hiện giao dịch);
- (d) bảo quản, sử dụng thiết bị FPT Camera đúng mục đích cho đến khi quyền sở hữu thiết bị chuyển cho bạn (áp dụng cho hình thức thuê mua Camera);
- (e) bảo mật thông tin các tài khoản liên quan dịch vụ Cloud đã được chúng tôi cấp (như mật khẩu truy cập vào Cloud, mật khẩu xác thực, tài khoản gói quản trị), email, số điện thoại, tài khoản member; nếu những thông tin trên bị tiết lộ dưới bất kỳ hình thức nào do lỗi của bạn thì bạn phải chấp nhận những rủi ro, mất mát và thiệt hại phát sinh và miễn trừ trách nhiệm cho chúng tôi;
- (f) bồi thường toàn bộ thiệt hại trong trường hợp bạn vi phạm hợp đồng, Điều Khoản Chung, pháp luật mà gây ra thiệt hại cho chúng tôi;
- (g) không phá vỡ, loại bỏ, thay đổi, hủy kích hoạt, làm suy giảm hoặc cản trở bất kỳ cơ chế bảo vệ nội dung nào trong Cloud;
- (h) không sử dụng bất kỳ robot, spider, scraper hoặc các phương tiện tự động hóa khác để truy cập tài khoản FPT Camera của người dùng khác;
- (i) không dịch, đảo ngược, thiết kế lại hoặc phân tách bất kỳ phần mềm hoặc các sản phẩm hay tiến trình khác mà bạn có thể truy cập thông qua ứng dụng FPT Camera;

- (j) không lưu trữ, sao chép, phân phối, sửa đổi, trình chiếu, biểu diễn, xuất bản, cấp phép, tạo các tác phẩm phái sinh, chào bán hoặc sử dụng (trừ khi được cho phép rõ ràng trong các Điều Khoản Chung này) các nội dung và thông tin có trong hoặc thu được từ hay thông qua ứng dụng FPT Camera và dịch vụ Cloud;
- (k) không gây hại hoặc đe dọa người dùng khác theo bất kỳ cách nào, hoặc cản trở hay cố tình cản trở việc truy cập của bất kỳ người dùng, máy chủ hoặc mạng nào khác vào trang web www.fpt.vn, www.fptcameraiq.vn hoặc ứng dụng FPT Camera, kể cả thông qua hoạt động phát tán virus, gây quá tải, gửi thư rác;
- (l) không sử dụng bất kỳ phương pháp bất hợp pháp nào để khai thác, thu thập hoặc trích xuất dữ liệu;
- (m) không giả danh hoặc đánh cắp tài khoản người dùng khác;
- (n) không lợi dụng sản phẩm FPT Camera để thu thập thông tin của người sử dụng, công bố thông tin, tư liệu về đời tư của người sử dụng khác;
- (o) không có hành vi, thái độ làm tổn hại đến uy tín cho sản phẩm FPT Camera hoặc công ty chủ quản dưới bất kỳ hình thức hoặc phương thức nào;
- (p) không chia sẻ tài khoản FPT Camera của chủ sở hữu tài khoản cho người dùng khác khi chưa được chủ sở hữu tài khoản đồng ý; và
- (q) không cho phép hay hỗ trợ bất kỳ cá nhân hoặc tổ chức nào khác thực thi bất kỳ hành động nào được mô tả ở trên.

9.2. Nếu bạn vi phạm Điều Khoản Chung, hoặc chúng tôi nghi ngờ hợp lý rằng bạn vi phạm Điều Khoản Chung, chúng tôi có thể ngừng cung cấp Cloud, sản phẩm và dịch vụ khác có liên quan, và/hoặc khóa Thông Tin Tài Khoản, tùy theo quyết định của mình. Chúng tôi cũng có quyền chặn tiếp nhận thông tin truyền từ camera đến Cloud như là một phần nỗ lực để thực thi Điều Khoản Chung. Chúng tôi được miễn trừ trách nhiệm đối với thiệt hại mà bạn phải chịu khi thực thi các biện pháp theo Điều này.

9.3. Trường hợp bạn có hành vi làm ảnh hưởng tiêu cực đến hệ thống Cloud, chúng tôi hoặc người dùng khác nhưng chưa được quy định trong Điều Khoản Chung này, chúng tôi có thể cân nhắc mức độ vi phạm, mức độ tác động và thiệt hại xảy ra để đưa ra hướng xử lý nêu tại Điều Khoản Chung và/hoặc theo quy định pháp luật.

10. QUY TẮC ỨNG XỬ CỦA NHÀ CUNG CẤP

Với tư cách là nhà cung cấp dịch vụ, chúng tôi luôn nỗ lực hết sức nhằm mang đến cho khách hàng trải nghiệm tốt nhất. Do đó, khi cung cấp sản phẩm FPT Camera đến bạn, chúng tôi cam kết:

- (a) đảm bảo chất lượng dịch vụ như đã cam kết tại Điều Khoản Chung, điều khoản sử dụng dịch vụ trên các trang web www.fpt.vn, www.fptcameraiq.vn và ứng dụng FPT Camera;
- (b) hỗ trợ người dùng nhanh nhất có thể trong quá trình sử dụng sản phẩm của FPT Camera;
- (c) tuân thủ quy định thu thập, sử dụng và xử lý thông tin người dùng theo đúng quy định của Điều Khoản Chung và pháp luật;
- (d) áp dụng các biện pháp kỹ thuật cần thiết cho tài nguyên Cloud để hạn chế thấp nhất rủi ro đánh cắp thông tin người dùng, xâm nhập virus, các cuộc tấn công mạng;

- (e) nhận và giải quyết khiếu nại của người dùng các trường hợp phát sinh trong quá trình sử dụng sản phẩm, tuy nhiên để tạo điều kiện giải quyết khiếu nại một cách hiệu quả, chúng tôi chỉ có nghĩa vụ hỗ trợ, nhận và giải quyết đối với chủ sở hữu tài khoản FPT Camera; tài khoản đã đăng ký đầy đủ thông tin, trung thực và chính xác cho các mục đã được yêu cầu, bao gồm nhưng không giới hạn ở các thông tin được yêu cầu ở khâu đăng ký, xác nhận thanh toán trên cổng thanh toán. Trong một số trường hợp cần thiết, chúng tôi có thể sẽ yêu cầu người dùng cung cấp các thông tin, tài liệu bổ sung trong một thời hạn nhất định để phục vụ cho việc giải quyết khiếu nại, và trong trường hợp này người dùng cam kết sẽ hợp tác cung cấp những thông tin, tài liệu đó đúng thời hạn do chúng tôi yêu cầu.

11. BẢO VỆ QUYỀN RIÊNG TƯ VỀ THÔNG TIN CÁ NHÂN

- 11.1. Dữ liệu được bảo vệ theo Điều Khoản Chung này sẽ bao gồm: (a) dữ liệu ghi nhận từ camera (có thể từ thiết bị FPT Camera hoặc camera do người dùng tự trang bị) và lưu trữ trong Cloud (“**Dữ Liệu Cloud**”); và (b) dữ liệu khác không phải Dữ Liệu Cloud (“**Thông Tin Tài Khoản**”), như vị trí đăng nhập vào tài khoản FPT Camera, họ tên người dùng, số điện thoại, email, nhật ký sử dụng, lịch sử trích xuất dữ liệu... Dữ Liệu Cloud và Thông Tin Tài Khoản sau đây được gọi chung là “**Dữ Liệu**”.
- 11.2. Bạn có trách nhiệm bảo vệ Dữ Liệu của mình. Trường hợp có bên thứ ba, dù được phép hay không được phép từ bạn, thông qua ứng dụng FPT Camera, trang web của FPT Telecom, ứng dụng, trang web hoặc thiết bị khác để truy cập, theo dõi, sử dụng, trích xuất, sao chép, đăng tải, tải về, lưu trữ, công khai hoặc hành vi khác tương tự, đối với Dữ Liệu, hoặc tương tác với FPT Telecom, thì bạn sẽ tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, hành động, giao dịch mà bên thứ ba đó đã thực hiện. Chúng tôi chỉ chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại xảy ra cho bạn do lỗi bảo mật thông tin đến từ chúng tôi.
- 11.3. Thu thập Dữ Liệu
- (a) Để tăng tính an toàn cho khách hàng và đảm bảo các tương tác giữa bạn và chúng tôi được tiếp nhận kịp thời, chúng tôi có thể thu thập Thông Tin Tài Khoản của bạn. Các Thông Tin Tài Khoản được thu thập này sẽ được chúng tôi bảo mật theo đúng quy định của pháp luật Việt Nam. Chúng tôi chỉ thu thập, sử dụng, tiết lộ Dữ Liệu khi thuộc phạm vi cho phép.
- (b) Bên cạnh đó, việc thu thập Thông Tin Tài Khoản sẽ giúp chúng tôi:
- (i) cung cấp các dịch vụ để bảo mật mạng và thiết bị của khách hàng cũng như tính bảo mật và tính sẵn có của dữ liệu trong đó;
 - (ii) chia sẻ thông tin về các chương trình khuyến mại, ưu đãi đến bạn;
 - (iii) tiếp nhận thông tin, giải quyết khiếu nại từ bạn;
 - (iv) liên lạc và giải quyết với khách hàng trong những trường hợp khẩn cấp, đặc biệt khác liên quan đến hoạt động cung ứng sản phẩm và dịch vụ của cách thức;
 - (v) quản lý lịch sử sử dụng sản phẩm, dịch vụ của cách thức;
 - (vi) ngăn ngừa hoạt động xâm nhập, đánh cắp tài khoản hoặc giả mạo bạn;
 - (vii) xác định danh tính người tương tác với chúng tôi;
 - (viii) thực hiện khảo sát nhu cầu sử dụng, quảng bá sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi;

- (ix) cải thiện chất lượng sản phẩm và dịch vụ;
 - (x) phát triển sản phẩm và dịch vụ mới; và
 - (xi) tuân thủ quy định của pháp luật.
- (c) Chúng tôi cam kết không theo dõi Dữ Liệu Cloud của người dùng trừ khi được người dùng đồng ý hoặc theo quy định của pháp luật.

11.4. Lưu trữ Dữ Liệu

- (a) Thời gian bạn có thể truy cập để xem, tải về Dữ Liệu Cloud sẽ phụ thuộc gói lưu trữ mà bạn đã mua.
- (b) Thời gian lưu trữ Thông Tin Tài Khoản là suốt thời gian sử dụng sản phẩm FPT Camera cho đến khi hoàn thành mục đích thu thập thông tin nêu tại Khoản 11.3 hoặc khi hết thời hạn lưu trữ theo quy định của pháp luật, tùy thời điểm nào đến sau.
- (c) Tất cả Dữ Liệu sẽ được lưu trữ tại:
 - Tên doanh nghiệp: Công ty Cổ phần Viễn thông FPT
 - Địa chỉ: Tầng 2, Tòa nhà FPT, Số 17, Phố Duy Tân, Phường Dịch Vọng Hậu, Quận Cầu Giấy, Hà Nội, Việt Nam
 - Tel: (84-24) 73002222 Fax: (84-24) 7300 8889
 - Hotline: 1900 6600 Email: Hotrokhachhang@fpt.com.vn

11.5. Bảo vệ Dữ Liệu

- (a) Chúng tôi áp dụng các biện pháp bảo mật nghiêm ngặt để bảo vệ tính bí mật, tính toàn vẹn và tính khả dụng của Dữ Liệu khi chuyển, lưu trữ hoặc xử lý dữ liệu đó.
- (b) Chúng tôi sử dụng các biện pháp bảo mật vật lý, quản trị và kỹ thuật để giảm nguy cơ mất mát, sử dụng sai hoặc truy cập trái phép, tiết lộ hoặc sửa đổi Dữ Liệu.
- (c) Tất cả Dữ Liệu được lưu trữ trên các máy chủ an toàn do chúng tôi hoặc các đối tác của chúng tôi vận hành với quyền truy cập chỉ giới hạn cho những người được ủy quyền.

11.6. Chia sẻ Dữ Liệu

- (a) Chúng tôi rất coi trọng việc bảo mật thông tin người dùng, chúng tôi cam kết tuyệt đối không tự ý sử dụng (i) Thông Tin Tài Khoản với mục đích không mang lại lợi ích cho chính bạn và (ii) Dữ Liệu Cloud. Chúng tôi cam kết chỉ tiết lộ thông tin của người dùng trong các trường hợp được người dùng, pháp luật cho phép và các trường hợp nêu tại Điểm (b) Khoản 11.6 này.
- (b) Chúng tôi có thể chia sẻ Thông Tin Tài Khoản cho:
 - (i) các chi nhánh và công ty con của chúng tôi để thay mặt chúng tôi cung cấp sản phẩm FPT Camera đến bạn;
 - (ii) hãng sản xuất phần mềm, nhà cung cấp dịch vụ, đại lý – những tổ chức, cá nhân thay mặt chúng tôi phân phối dịch vụ đến bạn;
 - (iii) cơ quan nhà nước có thẩm quyền theo quy định của pháp luật.
- (c) Chúng tôi có thể chia sẻ, cung cấp Thông Tin Tài Khoản khi:

- (i) được sự đồng ý của bạn;
 - (ii) thuộc trường hợp tại Điểm (b) Khoản 11.6;
 - (iii) để bảo vệ quyền lợi hợp pháp của chúng tôi. Chúng tôi chỉ chia sẻ thông tin khi chắc chắn rằng thông tin đó có thể bảo vệ quyền lợi, tài sản của Công ty, và những thông tin này sẽ được chia sẻ ở chừng mực cần thiết và phù hợp với pháp luật; hoặc
 - (iv) theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- (d) Dữ Liệu Cloud sẽ chỉ có thể được chúng tôi tiết lộ khi được chủ sở hữu dữ liệu đồng ý hoặc theo yêu cầu hợp pháp của cơ quan nhà nước có thẩm quyền.

12. TẠM DỪNG, CHẤM DỨT DỊCH VỤ CLOUD

- 12.1. Đối với hình thức sử dụng mã kích hoạt Cloud (dịch vụ FPT Camera Only): Cloud sẽ tự động chấm dứt khi hết thời gian sử dụng.
- 12.2. Đối với hình thức sử dụng kèm Internet FPT (dịch vụ FPT Camera Combo):
- (a) Cloud sẽ bị tạm dừng hoặc chấm dứt theo quy định của hợp đồng Internet FPT bên cạnh các trường hợp nêu tại Khoản 12.4 của Điều Khoản Chung.
 - (b) Việc tạm dừng/ chấm dứt Internet FPT sẽ không dẫn đến tạm dừng/ chấm dứt Cloud và ngược lại.
 - (c) Nếu dịch vụ Internet FPT bị tạm dừng hoặc chấm dứt thì dịch vụ Cloud vẫn được cung cấp và phí Cloud vẫn phát sinh trong thời gian tạm dừng hoặc chấm dứt này. Tuy nhiên dữ liệu ghi nhận từ camera sẽ không được lưu trữ trong Cloud do không có đường truyền để đẩy dữ liệu đến Cloud, và chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm trước bạn về việc Cloud không lưu trữ dữ liệu trong trường hợp này.
- 12.3. Khi bạn sử dụng Internet của nhà mạng khác để kết nối camera và Cloud, nếu Internet của nhà mạng này bị tạm dừng hoặc chấm dứt thì sẽ áp dụng tương tự quy định tại Điểm (c) Khoản 12.2.
- 12.4. Ngoài các trường hợp nêu tại Khoản 12.1 đến 12.3:
- (a) Dịch vụ Cloud bị chấm dứt khi:
 - (i) Hai Bên đồng ý về việc chấm dứt bằng văn bản hoặc thông qua phương thức giao dịch điện tử theo quy định của FPT Telecom;
 - (ii) Chúng tôi ngừng kinh doanh Cloud;
 - (iii) Do ảnh hưởng từ sự kiện bất khả kháng theo Điều 13;
 - (iv) Bạn vi phạm Điều Khoản Chung, hợp đồng/ đơn hàng có liên quan nhưng không khắc phục vi phạm trong vòng 10 ngày kể từ ngày nhận được thông báo vi phạm từ chúng tôi;
 - (v) Bạn không thanh toán dịch vụ Cloud đầy đủ và đúng hạn;
 - (vi) Có sự tấn công từ chối dịch vụ (DDoS);
 - (vii) Theo yêu cầu từ cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
 - (viii) Trường hợp khác theo quy định của Điều Khoản Chung hoặc pháp luật.

- (b) Dịch vụ Cloud bị tạm dừng khi:
 - (i) Thuộc trường hợp chấm dứt Cloud như quy định tại Khoản 12.4;
 - (ii) Chúng tôi tiến hành bảo trì hệ thống dịch vụ Cloud;
 - (iii) Bạn vi phạm Điều Khoản Chung, hợp đồng/ đơn hàng có liên quan.

- 12.5. Khi Cloud bị tạm dừng, Cloud sẽ không lưu trữ dữ liệu ghi nhận từ camera và chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm trước bạn về việc này. Dịch vụ Cloud sẽ được khôi phục sau khi sự kiện dẫn đến tạm dừng bị chấm dứt hoặc loại bỏ và bạn đã bồi thường thiệt hại cho vi phạm của mình gây ra (nếu có).
- 12.6. Việc chấm dứt dịch vụ Cloud vì bất kỳ lý do nào sẽ không (a) làm giảm nghĩa vụ của một bên đã phát sinh trước thời điểm chấm dứt; và (b) làm mất hoặc ảnh hưởng quyền của một bên đối với bên còn lại mà (i) phát sinh trước thời điểm chấm dứt; hoặc (ii) liên quan đến hoặc trong tương lai có thể phát sinh từ vi phạm đã được thực hiện trước thời điểm chấm dứt.

13. SỰ KIỆN BẤT KHẢ KHÁNG

- 13.1. Sự kiện bất khả kháng là sự kiện xảy ra một cách khách quan, không thể biết được, không thể lường trước được và vượt quá tầm kiểm soát của bên bị ảnh hưởng, bao gồm nhưng không giới hạn: lũ lụt, đình công (không phải đình công bởi nhân viên của bên bị ảnh hưởng), bạo động, cháy nổ, chiến tranh, khủng bố, dịch bệnh và các chính sách của Chính phủ phát sinh trong quá trình thực hiện hợp đồng có tác động và dẫn đến việc chậm thực hiện hợp đồng của bên bị ảnh hưởng.
- 13.2. Nếu việc thực hiện nghĩa vụ của một bên bị ngăn cản, trì hoãn do sự kiện bất khả kháng thì nghĩa vụ đó sẽ được hoãn thực hiện tương đương với thời gian diễn ra sự kiện bất khả kháng và bên bị ảnh hưởng không phải bồi thường cho bên còn lại đối với những thiệt hại xảy ra do sự kiện. Tuy nhiên, bên bị ảnh hưởng phải (a) sau khi sự kiện bất khả kháng diễn ra, ngay lập tức thông báo cho bên còn lại về sự kiện bất khả kháng, ngày diễn ra sự kiện và thời gian diễn ra dự kiến, và các tác động của sự kiện bất khả kháng đến việc thực hiện nghĩa vụ của bên bị ảnh hưởng; và (b) ngay lập tức thực hiện các biện pháp cần thiết để hạn chế hoặc làm giảm thiệt hại xảy ra cho các bên.
- 13.3. Nếu bên bị ảnh hưởng không tuân thủ Khoản 13.2 nêu trên thì bên bị ảnh hưởng không được hưởng miễn trừ trách nhiệm theo Điều 13 này.
- 13.4. Ngay sau khi sự kiện bất khả kháng chấm dứt hoặc bị loại bỏ, bên bị ảnh hưởng phải ngay lập tức thông báo cho bên còn lại và tiếp tục thực hiện nghĩa vụ của mình.
- 13.5. Trường hợp nghĩa vụ của một bên bị cản trở bởi sự kiện bất khả kháng trong thời gian quá 30 ngày liên tục hoặc quá 60 ngày cộng dồn thì một trong hai bên có quyền đơn phương chấm dứt dịch vụ bằng thông báo trước 10 ngày làm việc.

14. NHÀ THẦU PHỤ

FPT Telecom có thể được hỗ trợ vận hành bởi đối tác của chúng tôi. Trong quá trình phát triển sản phẩm hoặc hỗ trợ vận hành như vậy, Dữ Liệu của người dùng có thể được cung cấp cho đối tác đó nhằm nâng cao chất lượng dịch vụ và tính bảo mật. Chúng tôi cũng sẽ yêu cầu các đối tác này phải bảo mật và bảo vệ nghiêm ngặt các dữ liệu của người dùng đã được thu thập trong quá trình hỗ trợ vận hành với mức độ tương đương mức độ cam kết bảo vệ quyền riêng tư về thông tin cá nhân của chúng tôi dành cho bạn tại Điều Khoản Chung này.

15. LIÊN KẾT NGOÀI

15.1. Liên kết đến trang web, ứng dụng không thuộc FPT Telecom quản lý

Trong một số trường hợp không mong muốn, ứng dụng, trang web của chúng tôi có thể dẫn đến một số liên kết tới trang web hoặc nguồn dữ liệu khác. Khách hàng tự chịu trách nhiệm khi sử dụng các liên kết này. FPT Telecom không tiến hành thẩm định hay xác thực nội dung, tính chính xác, quan điểm thể hiện tại các trang web và nguồn dữ liệu liên kết này. FPT Telecom từ chối bất cứ trách nhiệm pháp lý nào liên quan tới tính chính xác, nội dung thể hiện, mức độ an toàn và việc cho hiển thị hay che đi các thông tin trên các trang web và nguồn dữ liệu nói trên.

15.2. Liên kết từ trang web, ứng dụng không thuộc FPT Telecom quản lý

FPT Telecom không cho phép bất kỳ nhà cung cấp nào được phép “đặt toàn bộ” hay “nhúng” bất kỳ thành tố nào của trang web www.fpt.vn, www.fptcameraiq.vn, ứng dụng FPT Camera sang một trang khác hoặc sử dụng các kỹ thuật làm thay đổi giao diện/hiển thị mặc định của các trang web, ứng dụng này mà chưa có sự đồng ý của FPT Telecom.

16. GIỚI HẠN TRÁCH NHIỆM

16.1. Chúng tôi không đưa ra bất kỳ bảo đảm nào về việc đáp ứng hoàn toàn mục đích sử dụng hay hiệu quả của sản phẩm FPT Camera. Ngoại trừ các nội dung không thể bị loại trừ hoặc được giới hạn theo pháp luật hiện hành, chúng tôi không cung cấp bất kỳ bảo hành, điều kiện, mô tả hay điều khoản nào (rõ ràng hay ngụ ý) cho bất kỳ điều gì, bao gồm nhưng không giới hạn, tính sẵn có và an toàn tuyệt đối của sản phẩm FPT Camera, sản phẩm FPT Camera luôn đáp ứng kịp thời các quy định về an toàn thông tin, hoặc phù hợp cho các mục đích cụ thể. Theo đây, người dùng đồng ý chịu trách nhiệm cho việc lựa chọn sản phẩm FPT Camera để đạt được các kết quả mong muốn và cho các kết quả thu được từ việc sử dụng sản phẩm FPT Camera.

16.2. Chúng tôi không chịu trách nhiệm về (a) rủi ro về mọi giao dịch của bạn với bên thứ ba trong quá trình sử dụng FPT Camera; khi bạn giao dịch với bên thứ ba, bạn đã hiểu và đồng ý tự chịu trách nhiệm những rủi ro phát sinh; và (b) các trường hợp camera không thể ghi nhận dữ liệu hoặc kết nối đến Cloud, bao gồm nhưng không giới hạn mất kết nối mạng, kết nối mạng chậm chạp, mất điện, không đủ băng thông để tải dữ liệu từ camera lên Cloud.

16.3. Trường hợp có bên thứ ba, dù được phép hay không được phép từ bạn, thông qua dịch vụ Cloud, ứng dụng FPT Camera, trang web, ứng dụng hoặc thiết bị khác để truy cập, theo dõi, sử dụng, trích xuất, sao chép, đăng tải, tải về, lưu trữ, công khai hoặc hành vi khác tương tự đối với dữ liệu của bạn lưu trữ trong Cloud và/hoặc ứng dụng FPT Camera, hoặc tương tác với chúng tôi, thì bạn sẽ tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, hành động, giao dịch mà bên thứ ba đó đã thực hiện. Chúng tôi chỉ chịu trách nhiệm đối với những thiệt hại xảy ra cho bạn do lỗi bảo mật thông tin đến từ chúng tôi.

16.4. Trong mọi trường hợp, trách nhiệm bồi thường của chúng tôi đối với bạn về Camera, Cloud sẽ không vượt quá giá mua/ thuê mua thiết bị, phí Cloud tương ứng mà bạn đã thanh toán cho chúng tôi trong 06 tháng liền trước thời điểm xảy ra vi phạm. Trong mọi trường hợp chúng tôi không chịu trách nhiệm trước bạn đối với tổn thất doanh thu hay lợi nhuận, chi phí cho thời gian ngưng hoạt động, tổn thất hay thiệt hại đối với dữ liệu hoặc chi phí hay tổn thất gián tiếp, ngẫu nhiên, đặc biệt hay là hệ quả từ đó, cho dù căn cứ vào hợp đồng, chính sách bảo hành, bồi thường hoặc sai lầm cá nhân (kể cả sơ suất).

16.5. Không mâu thuẫn với Khoản 16.4, khiếu nại hay yêu cầu bồi thường đối với sản phẩm FPT Camera sẽ phải được gửi đến chúng tôi trong thời hạn 03 tháng kể từ ngày phát sinh sự việc

dẫn đến khiếu nại, bồi thường. Quá thời hạn như trên, chúng tôi có quyền từ chối và miễn trừ trách nhiệm giải quyết khiếu nại, yêu cầu bồi thường của bạn.

- 16.6. Chúng tôi sẽ không chịu trách nhiệm giải quyết khiếu nại hay bồi thường cho những người dùng không phải chủ sở hữu tài khoản FPT Camera.
- 16.7. Trừ trường hợp được quy định rõ ràng trong Điều Khoản Chung, các trang web www.fpt.vn, www.fptcameraiq.vn và ứng dụng FPT Camera, chúng tôi không có bất kỳ cam kết nào khác về bất kỳ vấn đề gì liên quan đến sản phẩm FPT Camera mà chúng tôi cung cấp đến bạn.

17. THÔNG TIN HỖ TRỢ GIẢI ĐÁP THẮC MẮC, KHIẾU NẠI

Chúng tôi tiếp nhận khiếu nại của người dùng FPT Camera thông qua các phương thức sau:

- Tổng đài 19006600;
- Email: Hotrokhachhang@fpt.com.vn;
- Trang web: www.fptcameraiq.vn;
- Ứng dụng FPT Camera.

18. ĐIỀU KHOẢN KHÁC

- 18.1. Trường hợp có sự mâu thuẫn cùng một nội dung giữa Điều Khoản Chung và hợp đồng/ đơn hàng FPT Camera thì thứ tự ưu tiên áp dụng sẽ là hợp đồng/ đơn hàng FPT Camera, Điều Khoản Chung.
- 18.2. Nếu bất kỳ nội dung nào của Điều Khoản Chung bị tuyên bố vô hiệu hoặc không thể thực hiện toàn bộ hoặc một phần, thì tính hiệu lực của các nội dung khác trong Điều Khoản Chung sẽ không bị ảnh hưởng.
- 18.3. Điều Khoản Chung được điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam. Bất kỳ tranh chấp giữa hai bên mà không thể giải quyết thông qua thương lượng thì một bên có quyền yêu cầu cơ quan có thẩm quyền giải quyết.
- 18.4. Phương thức giao dịch điện tử giữa FPT Telecom và bạn gồm email và số điện thoại liên hệ đã được đăng ký trong hợp đồng/ đơn hàng, yêu cầu và thông báo trên website fpt.vn, www.fptcameraiq.vn, ứng dụng Hi FPT và ứng dụng FPT Camera.